

## Procediment de reserva

Cal enviar emplenada a [infoturisme@paeria.es](mailto:infoturisme@paeria.es) la fitxa de sol·licitud que es pot descarregar a l'apartat d'informació pràctica / visites guiades per a grups i col·lectius de la pàgina [www.turismedelleida.cat](http://www.turismedelleida.cat).

Un cop rebuda la fitxa de sol·licitud a [infoturisme@paeria.es](mailto:infoturisme@paeria.es) s'iniciaran les gestions per trobar un guia disponible. El més aviat possible, se'ls enviarà per correu electrònic un document de confirmació on constarà el nom del guia, el punt de trobada, les dades per al pagament, etc. En cas de no disposar de cap guia per a la data sol·licitada, se'ls comunicaria per correu electrònic i se'ls proposaria una altra data i/o horari.

### TARIFES

Les tarifes de les visites varien en funció de les següents variables:

- *nombre de persones*: grups de fins a 25 persones o grups de 26 a 55 persones.
- *espais que es visitin*: un únic espai amb una durada d'1h–1h30 (punt concret) o més d'un espai 2h–2h30 (ruta)

	PUNT CONCRET	RUTA
Grups fins a 25 persones	93,25€	130,70€
Grups fins a 55 persones	115,50€	153,00€
Suplement idioma (anglès o francès)	21,35€	
Suplement cap de setmana (dissabte/diumenge) o festiu	21,35€	
Suplement cap de setmana/festiu i idioma	26,80€	
Suplement nocturn (a partir de les 20h)	21,35€	
Suplement hora extra	41,20€	

A la tarifa del guia caldrà afegir, en alguns casos, l'entrada als monuments. El pagament de les entrades serà **sempre** directament al monument el mateix dia de la visita.

	GENERAL	REDUÏDA	GRATUÏT
Seu Vella	6€	5€	1r dimarts de cada mes
Castell del Rei	3€	2€	
Seu Vella + Castell del Rei	6€	5€	
Museu de Lleida	5€	2,50€	

### PAGAMENT

El cost de la visita haurà de ser abonat **sempre** en la seva totalitat màxim una setmana abans. Un cop efectuat el pagament no es realitzarà cap devolució.

Les opcions de pagament són:

- Directament a Turisme de Lleida (C. Major, 31 bis) en efectiu o targeta. L'horari d'obertura és de dilluns a dissabte de 10 a 14h i de 16 a 19h. Diumenges i festius de 10 a 13.30h.
- Per transferència bancària al número de compte que apareixerà en el full de confirmació de la reserva. En aquest cas serà imprescindible enviar el comprovant de la transferència a l'adreça [infoturisme@paeria.es](mailto:infoturisme@paeria.es)