

INFORME ANUAL DADES OFICINA DE TURISME

La oficina de turisme ha rebut 22.027 visitants durant el 2023.

	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTAL
2023	1042	1151	1674	2216	2324	1500	1850	2637	2290	2043	1334	1966	22027

Cal destacar les dades que s'han obtingut durant els principals ponts que s'han escaigut durant aquest any, on les dades han estat superiors a anys anteriors:

	2021	2022	2023
SETMANA SANTA	950	966	1143
PONT DEL PILAR	414	240	549
PONT DESEMBRE	754	860	836

Segons les dades, el perfil del visitant d'aquest any són primerament parelles seguides de famílies que s'interessen per conèixer la ciutat visitant els principals llocs d'interès i ho complementen amb la degustació de la gastronomia local. Molts dels que han fet més d'una nit a la ciutat s'han interessat per visites al territori (visites cellers, comarques voltants, natura, senderisme...)

TIPUS VISITANT	%
PARELLA	55%
EN FAMÍLIA	25%
AMB AMICS	8%
SOL	12%

PRINCIPALS MOTIVACIÓ
PATRIMONI
MUSEUS & EXPOSICIONS
GASTRONOMIA

Pel que fa a les procedències, destaquem principalment les d'arreu de Catalunya, sobretot de Barcelona i rodalies. A nivell estatal ressaltem els visitants de Madrid, els de la Comunitat Valenciana, País Basc, Andalusia i Aragó. I finalment dels visitants estrangers cal destacar que hi ha un percentatge elevat que procedeixen de França tot i que també s'ha detectat altres procedències que han anat guanyant protagonisme com són els del Regne Unit, Alemanya, Itàlia, Països Baixos i Portugal.

	PROCEDÈNCIES	
CAT	BARCELONA	2634
	TARRAGONA	383
	GIRONA	355

	RESIDENTS	9822
ESP	MADRID	1223
	PAIS BASC	633
	VALÈNCIA	996
	ARAGÓ	496
	ANDALUSIA	488
	ALTRES	1451
EST	FRANÇA	910
	REGNE UNIT	271
	ITÀLIA	228
	ALEMANYA	284
	ALTRES	1853
	TOTAL	22027

PROCEDÈNCIES	
CATALUNYA	60%
ESPANYA	24%
ESTRANGER	16%

TOTALITZACIÓ PERSONES VISITES GUIADES

	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTAL
Nº PAX 2022	359	568	1099	652	1348	774	400	415	953	1175	1015	605	9363
Nº PAX 2023	255	953	1445	1250	1001	1046	321	206	494	800	894	213	8878

Durant aquest any, unes **8878 persones** han gaudit de les diferents visites guiades que han reservat prèviament per grups o col·lectius o de les programades per TLL durant els caps de setmana . Això suposa que hi ha hagut un petit descens del 5,18% (485 persones) respecte al 2022.

VISITES GUIADES GRUPS

		GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTAL
2022	Nº GRUPS	6	7	21	6	21	16	3	1	16	18	27	8	150
	Nº PAX	242	364	716	100	875	570	119	35	685	686	831	416	5639
2023	Nº GRUPS	4	17	29	24	13	24	6	4	8	17	19	3	168
	Nº PAX	145	711	1140	878	837	974	239	59	311	505	567	137	6503

Respecte les **visites reservades per grups** destaquem que el número de reserves ha estat: **168 grups → 6503 persones**. Això suposa un increment del 15,32%

Les visites més sol·licitades han estat les de la Seu Vella combinades amb el Centre Històric, seguit del Castell Templar de Gardeny.

VISITES GUIADES REGULARS

Durant el 2023 s'han realitzat **189 visites guiades programades durant els caps de setmana i festius** que han acollit **2355 persones** repartides per al Centre Històric i Castell Templar de Gardeny (suposa una mitja de 12 persones per visita).

VISITA GUIADA	TOTAL PERSONES	TOTAL SESSIONS	MITJA PERSONES PER VISITA
CITY TOUR	946	58	16
CENTRE HISTÒRIC	372	27	13
GARDENY	1037	104	10
TOTAL	2355	189	

El principal canal de reserves de visites guiades ha estat a través de diferents plataformes "on line", sobretot CIVITATIS, que ha suposat una peça important a l'hora de la seva difusió i comercialització.

RESERVES	%
EN LÍNIA	48%
PRESENCIAL OIT	30%
VIA TELEFÒNICA	15%
VIA CORREU ELECTRÒNIC	7%

1139 persones han reservat a través de les diferents plataformes (884 CIVITATIS/255 ENTRAPOLIS)