

# Procedimiento de reserva

Se debe enviar rellena la ficha de solicitud de guía a: [infoturisme@paeria.cat](mailto:infoturisme@paeria.cat) Y una vez recibida la ficha de solicitud se iniciaran las gestiones para encontrar un guía disponible. Lo antes posible, se les enviará por correo electrónico un documento de confirmación en el que constará el nombre del guía, el punto de encuentro, los datos para efectuar el pago, etc. En caso de no disponer de ningún guía para la fecha solicitada se les comunicaría por correo electrónico y se les propondría otra fecha y/o horario.

## IMPORTANTE

- Uso obligatorio de mascarilla
- Distancia 1.50 entre grupos de convivencia

## TARIFAS

Las tarifas de las visitas varían en función de las siguientes variables:

- *número de personas*: grupos de hasta 25 personas.
- *espacios visitados*: un único espacio con duración de 1h–1h30 (punto concreto) o más de uno 2h–2h30 (ruta).

	PUNTO CONCRETO	RUTA
Grupos hasta 25 personas	93,25€	130,70€
Suplemento idioma (inglés o francés)	21,35€	
Suplemento fin de semana (sábado/domingo) o festivo	21,35€	
Suplemento fin de semana/ festivo e idioma	26,80€	
Suplemento nocturno (a partir de las 20h)	21,35€	
Suplemento hora extra	41,20€	

A la tarifa del guía se deberá añadir, en algunos casos, la entrada a los monumentos. El pago de las entradas será **siempre** directamente en el monumento el mismo día de la visita.

Seu Vella	5€	1er martes de cada mes gratuito
Museo de Lleida	5€	

## PAGO

El coste de la visita deberá ser **siempre** abonado en su totalidad mínimo 2 días antes. Una vez efectuado el pago no se realizará ninguna devolución.

Las opciones de pago son:

- Directamente en Turisme de Lleida (C. Major, 31 bis) en efectivo o tarjeta. El horario de apertura es de lunes a sábado de 10 a 14h y de 16 a 19h. Domingos y festivos de 10 a 13.30h.
- Por transferencia bancaria en el número de cuenta que aparecerá en la hoja de confirmación de la reserva. En este caso será imprescindible enviar el comprobante de la transferencia a la dirección [infoturisme@paeria.es](mailto:infoturisme@paeria.es)